

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Kano Beauty s.r.o.

Gorkého 10, 811 01 Bratislava

IČO: 57226717

E-mail: kanoo.beauty@gmail.com

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

2. Aké osobné údaje spracúvame

Spracúvame najmä tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko
 - doručovacia adresa
 - e-mailová adresa
 - telefónne číslo
 - údaje o objednávkach
 - údaje o platbe (v nevyhnutnom rozsahu)
-

3. Účely a právny základ spracovania

3.1 Vybavenie objednávky

- účel: uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy
- právny základ: plnenie zmluvy

3.2 Účtovníctvo a zákonné povinnosti

- účel: vedenie účtovníctva
- právny základ: plnenie zákonných povinností

3.3 Marketing (e-mail, newsletter)

- účel: zasielanie obchodných ponúk
- právny základ: oprávnený záujem alebo súhlas

3.4 Online marketing (reklama a analytika)

- účel: remarketing, meranie výkonu reklám
 - nástroje:
 - Google Ads
 - Meta (Facebook/Instagram) Ads
 - právny základ: súhlas prostredníctvom cookies
-

4. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť sprístupnené týmto subjektom:

- Shoptet a.s. – prevádzka e-shopu
- Shoptet Pay – spracovanie platieb
- Packeta Slovakia s.r.o. – doručenie tovaru
- Ecomail.cz, s.r.o. – e-mail marketing
- Google Ireland Ltd. – analytika a reklama
- Meta Platforms Ireland Ltd. – reklama a remarketing

5. Doba uchovávania údajov

Osobné údaje uchovávame:

- objednávky a fakturačné údaje: 10 rokov
- marketingové údaje: do odvolania súhlasu alebo odhlásenia
- analytické údaje: podľa nastavení cookies

6. Cookies

Na našej webovej stránke používame cookies:

- nevyhnutné (fungovanie webu)
- analytické (napr. Google Analytics)
- marketingové (Google Ads, Meta Ads)

Marketingové cookies používame len na základe súhlasu používateľa.

Podrobnosti sú uvedené v dokumente Používanie cookies.

7. Práva dotknutej osoby

Máte právo:

- na prístup k osobným údajom
- na opravu údajov
- na výmaz údajov
- na obmedzenie spracovania
- na prenositeľnosť údajov
- namietat' spracovanie
- odvolať súhlas

Svoje práva môžete uplatniť e-mailom: kanoo.beauty@gmail.com

Máte tiež právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

8. Zabezpečenie údajov

Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov:

- zabezpečený prístup k systémom
- ochrana databáz
- obmedzený prístup k údajom

9. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady sú platné a účinné odo dňa ich zverejnenia na webovej stránke www.kanobeauty.sk.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto zásady kedykoľvek upraviť.