

OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „Obchodné podmienky“) upravujú vzťahy medzi spoločnosťou Kano Beauty s.r.o., so sídlom Gorkého 10, 811 01 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 57226717, DIČ: 2122618190, IČ DPH: SK2122618190, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 191964/B (ďalej len „Predávajúci“) a kupujúcim (ďalej len „Kupujúci“), ktorý uskutoční nákup prostredníctvom internetového obchodu na webovej stránke www.kanobeauty.sk (ďalej len „Internetový obchod“).

1.2. Kontaktné údaje Predávajúceho:

- Telefón: 0904 42 42 42
- E-mail: info@kanobeauty.sk
- Adresa na vrátenie tovaru:
- Adam Kákoš - Kano Beauty, Brnianska 2530 - FirmBox, 911 05 Trenčín

1.3. Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom Internetového obchodu.

1.4. Ustanovenia týchto Obchodných podmienok sú záväzné pre všetkých Kupujúcich, ktorí si prostredníctvom Internetového obchodu objednávajú tovar.

2. Vymedzenie pojmov

2.1. Kupujúcim sa rozumie:

- a) fyzická osoba – spotrebiteľ, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej len „Spotrebiteľ“),
- b) fyzická alebo právnická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len „Podnikateľ“).

2.2. Kúpna zmluva – právny vzťah uzavretý medzi Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom elektronickej komunikácie, ktorého predmetom je predaj tovaru z ponuky Internetového obchodu.

2.3. Tovar – produkty ponúkané Predávajúcim na stránke www.kanobeauty.sk, najmä telová, pleťová a vlasová kozmetika, prípadne iné doplnky.

2.4. Spotrebiteľská zmluva – každá zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa zákona č. 102/2014 Z. z.

3. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

3.1. Kupujúci si objednáva tovar prostredníctvom objednávkového formulára v Internetovom obchode. Objednávka sa stáva záväznou jej odoslaním a potvrdením Predávajúcim e-mailom.

3.2. Predávajúci potvrdí prijatie objednávky e-mailom zaslaným na adresu uvedenú Kupujúcim. Kúpna zmluva je uzavretá okamihom doručenia tohto potvrdenia.

3.3. Predávajúci si vyhradzuje právo neuzavrieť zmluvu, ak:

- objednaný tovar nie je na sklade,
- Kupujúci uviedol neúplné alebo nesprávne údaje,
- existujú dôvodné pochybnosti o serióznosti objednávky.

3.4. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami a že s nimi v celom rozsahu súhlasí.

4. Cena tovaru a platobné podmienky

- 4.1. Všetky ceny uvedené na stránke www.kanobeauty.sk sú vrátane DPH a uvedené v mene euro (EUR).
- 4.2. Cena uvedená pri tovare v čase odoslania objednávky je záväzná pre obe zmluvné strany.
- 4.3. Spôsoby platby: platba kartou online, prevodom na účet.
- 4.4. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien. Cena tovaru sa nemení po potvrdení objednávky.
- 4.5 Predávajúci vystavuje daňové doklady (faktúry) s rozpisom základu dane a DPH v súlade so zákonom o DPH.
- 4.6. V prípade neprevzatia zásielky zo strany Kupujúceho sa vracaná suma znižuje o skutočné náklady na dopravu podľa bodu 5.6. týchto Obchodných podmienok.

5. Doprava a dodanie tovaru

- 5.1. Predávajúci zabezpečuje dodanie tovaru prostredníctvom kuriérskej služby alebo výdajných miest Packeta.
- 5.2. Tovar sa doručuje na území Slovenskej republiky a Českej republiky, pričom platba prebieha výhradne v mene EUR.
- 5.3. Predpokladaná dodacia lehota je 3 – 5 pracovných dní odo dňa potvrdenia objednávky. V prípade produktov dostupných na predobjednávku je dodacia lehota uvedená pri konkrétnom produkte a môže byť až 14 pracovných dní.
- 5.4. V prípade omeškania s dodaním bude Kupujúci informovaný e-mailom.
- 5.5. Kupujúci je povinný tovar pri prevzatí vizuálne skontrolovať a v prípade zjavného poškodenia obalu spísať s dopravcom zápis o škode.
- 5.6. V prípade, že si Kupujúci neprevezme riadne odoslanú zásielku a tá sa vráti späť Predávajúcemu, považuje sa zmluva za zrušenú zo strany Kupujúceho. Predávajúci v takom prípade vráti Kupujúcemu zaplatenú sumu zníženú o skutočné náklady na dopravu (náklady na odoslanie a vrátenie zásielky), ktoré vznikli Predávajúcemu.

6. Odstúpenie od zmluvy (Spotrebiteľ)

- 6.1. Spotrebiteľ má podľa § 7 zákona č. 102/2014 Z. z. právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.
- 6.2. Pred uplatnením práva na odstúpenie je Spotrebiteľ povinný kontaktovať Predávajúceho e-mailom na adrese info@kanobeauty.sk, kde v Predmete e-mailu uvedie, že sa jedná o odstúpenie od zmluvy a číslo objednávky. Na uplatnenie práva na odstúpenie môže Spotrebiteľ použiť formulár na odstúpenie, ktorý mu Predávajúci poskytne na vyžiadanie.
- 6.3. Tovar musí byť vrátený v pôvodnom stave, nepoškodený, nepoužitý, so všetkým príslušenstvom a dokumentáciou, najneskôr do 14 dní od oznámenia o odstúpení. Spotrebiteľ je povinný do zásielky uviesť meno, priezvisko a číslo objednávky, ktorej sa odstúpenie od zmluvy týka.

6.4. Tovar sa zasiela na adresu:

Adam Kákoš - Kano Beauty, Brnianska 2530 - FirmBox, 911 05 Trenčín
e-mail : info@kanobeauty.sk , Tel. číslo : 0904 42 42 42

Spotrebiteľ je povinný uviesť na zásielku aj tel. číslo spomenuté v tomto bode.

Spotrebiteľ môže tovar zaslať späť prostredníctvom služby Packeta Z-BOX - a to konkrétne Z-BOX Trenčín, Bratislavská 2464 (Lidl). Presné inštrukcie na zaslanie poskytne Predávajúci na vyžiadanie e-mailom.

6.5. Náklady na vrátenie tovaru znáša Spotrebiteľ. Po odoslaní tovaru je Spotrebiteľ povinný zaslať sledovacie číslo zásielky Predávajúcemu na e-mail info@kanobeauty.sk. Bez zaslania sledovacieho čísla Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadnú stratu zásielky počas prepravy.

6.6. Predávajúci vráti platbu Spotrebiteľovi rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri platbe, do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, nie však skôr, ako mu bude tovar doručený späť.

6.7. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ak:

- bol tovar vyrobený podľa jeho požiadaviek alebo prispôbosený jeho osobným potrebám,
- tovar podlieha rýchlej skaze alebo po otvorení obalu nie je možné z hygienických dôvodov vrátiť, najmä otvorená telová a pleťová kozmetika (§ 7 ods. 6 písm. e) zákona č. 102/2014 Z. z.).

6.8. Predávajúci nie je povinný prevziať zásielku zaslanú na inú ako uvedenú adresu na vrátenie tovaru. Takáto zásielka bude odmietnutá.

7. Reklamácie a zodpovednosť za vady

7.1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri jeho prevzatí Kupujúcim.

7.2. Záručná doba je uvedená na obale konkrétneho výrobku. Ak nie je uvedená, platí zákonná záručná doba 24 mesiacov.

7.3. Reklamáciu je možné uplatniť e-mailom na adrese info@kanobeauty.sk alebo písomne.

7.4. Kupujúci je povinný v reklamácií presne popísať vadu a priložiť doklad o kúpe.

7.5. Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia.

7.6. O výsledku vybavenia reklamácie bude Kupujúci informovaný e-mailom alebo písomne.

8. Ochrana osobných údajov

8.1. Predávajúci spracúva osobné údaje Kupujúceho v súlade s nariadením GDPR (EÚ 2016/679) a zákonom č. 18/2018 Z. z.

8.2. Osobné údaje sú spracúvané výlučne na účely vybavenia objednávky, účtovníctva, reklamácií a marketingovej komunikácie. Marketingová komunikácia je realizovaná na základe súhlasu dotknutej osoby alebo oprávneného záujmu Predávajúceho v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.

8.3. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v dokumente Zásady ochrany osobných údajov, dostupnom na stránke Predávajúceho.

9. Alternatívne riešenie sporov

9.1. Kupujúci – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie.

9.2. Ak Predávajúci na žiadosť nereaguje do 30 dní alebo ju zamietne, Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ARS).

9.3. Príslušným subjektom ARS je:
Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Ústredný inšpektorát SOI
Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia sporov
Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27
E-mail: ars@soi.sk, adr@soi.sk
Web: <https://www.soi.sk>

9.4. Spotrebiteľ môže využiť aj platformu EÚ pre online riešenie sporov (RSO):
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

9.5. Návrh na začatie ARS je možné podať najneskôr do 1 roka odo dňa, keď spotrebiteľ uplatnil svoje právo po prvýkrát.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Tieto Obchodné podmienky sú platné a účinné odo dňa ich zverejnenia na webovej stránke www.kanobeauty.sk.

10.2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu alebo doplnenie týchto Obchodných podmienok, pričom nové znenie bude vždy zverejnené na webovej stránke.

10.3. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Obchodnými podmienkami, sa riadia príslušnými ustanoveniami slovenského právneho poriadku, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) a zákonom č. 102/2014 Z. z.

10.4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto Obchodných podmienok stane neplatným alebo nevykonateľným, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

V Bratislave, dňa 16.4.2026
Kano Beauty s.r.o.
www.kanobeauty.sk